

ACTA REUNIÓN CONSEJO CONSULTIVO USUARIOS HRC

Y PLAN DE TRABAJO 2023

Reunión Directiva

Martes 21 de febrero 2023

ASISTEN:

- ✓ Sonia Gárate, Pdta. Consejo Consultivo Usuarios HRC
- ✓ Luz Birchmeier, Vicepdta. Consejo Consultivo Usuarios HRC
- ✓ Marianela Mellado, Directora Consejo Consultivo Usuarios HRC
- ✓ Bernardo Villablanca Llanos, Director HRC
- ✓ Abel Olmos Sarria, Encargado Comunicaciones HRC

DESARROLLO

Se acuerda agregar como administradores del grupo de Whatsapp del Consejo Consultivo a Presidente y Vicepresidenta

Presidenta expone tema de Estatutos del CCU el cual se viene trabajando desde el 2019, se acuerda exponerlo en reunión del 1 de marzo ampliada del CCU para comenzar a trabajarlos y ver su aprobación

Director HRC realiza saludo y expone logros y metas para el presente año, informa que HRC ya es Autogestionado y se deberá realizar un hito comunicacional

Se solicita la presencia de Guardia para la extensión horaria en Policlínico de Cirugía para seguridad de funcionarios, dado que hubo hostilidad por parte de pacientes y familiares en una oportunidad.

Plan de Trabajo Año 2023

Se acuerda Cronograma de trabajo y se fija calendario anual de realización de reuniones del Consejo Consultivo de Usuarios para el presente año, las cuales se efectuarán en Salón Auditorio del Hospital.

Todos los primeros miércoles de cada mes, quedando el calendario establecido de la siguiente manera

1 marzo, 5 abril, 3 mayo, 7 junio, 5 julio, 2 agosto, 6 septiembre, 4 octubre, 8 noviembre, 6 diciembre

Los temas a abordar se serán :

- Exposición Estatutos del CCU
- Indicadores de Autogestión
- Cruce de información de funcionarios con denuncias en OIRS por malos tratos y su respectiva capacitación en curso de trato al Usuario
- Revisión cada tres meses con OIRS de Reclamos, Felicitaciones, Sugerencias
- Capacitación en Deberes y Derechos del Paciente
- Reunión con asistentes sociales para analizar situación de ayuda a pacientes sin redes de apoyo
- Proyectos futuros en equipamiento e infraestructura del HRC
- Exposición Enfermería
- Exposición Matronería
- Exposición clínica, como cáncer de mama, útero, próstata, entre otros)
- Avance estrategia mejor atención en Farmacia CDT
- Otras a considerar a futuro.

Director expresa que se continuará con la determinación de hacer más participativa a la comunidad en la gestión, mediante sus representantes. Por ello se continuará invitando en acciones que realiza el HRC en beneficio de los pacientes, como por ejemplo, nuevos equipamiento, conocer en terreno avances de proyectos hospitalarios, entre otras.

De igual manera uno de los objetivos es acercar el hospital a la comunidad en terreno, realizando conversatorios o reuniones en terreno con organizaciones coordinadas a través del CCU.

Finalmente en esta misma línea de actividades de participación ciudadana efectiva, es que se incorporará al CCU en el CIRA Provincial.

En la oportunidad se elige representante del CCU para que participe del CIRA (Consejo Integrado de la Red Asistencial) Provincial de Copiapó. La representante será la Presidenta del CCU o quien ella oportunamente designe dentro de los miembros de la Directiva, a objeto de ir rotando la participación de dirigentes en el CIRA, tomando en consideración el carácter territorial donde se puedan efectuar estas reuniones.




Bernardo Villablanca Llanos
Director
Hospital regional de Copiapó


Sonia Gárate Núñez
Presidenta
Consejo Consultivo Usuarios HRC

Acta Elaborada por Abel Olmos Sarria